

Assunto: Critérios de avaliação de fornecedores (Supplier evaluation criteria) - ISO 9001

A Irmãos Melo, Lda. é uma empresa certificada de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001.

Constituindo-se a vossa entidade como um fornecedor da Irmãos Melo, Lda., comunicamos por este meio os critérios afetos à avaliação dos nossos fornecedores, para que possam ser estabelecidas relações de confiança e transparência. Assim, os critérios pelos quais os nossos fornecedores são:

Critérios de classificação

Classif.	Prazo	Qualidade	Preço
1	Mais de 5 dias úteis de atraso	Fornecedor que não cumpre com especificações e/ou ilude intencionalmente face à qualidade dos seus produtos /serviços	Preços com desvios derivados de taxas e cobranças camufladas aquando da negociação
2	Até 3 dias de atraso face à data acordada, sem comunicação ou aviso prévio	Fornecedores com parcelas de encomendas não entregues	Preço muito superior ao preço praticado pelo mercado
3	Até 3 dias de atraso face à data combinada, desde que comunicada previamente e aceite	Encomendas com falhas parciais de fornecimento, frequentes	Preço ligeiramente superior ao preço médio de mercado
4	Até 1 dia de atraso face à data acordada	Material ou serviço com falhas, mas sendo o fornecedor imposto pelo cliente	Preço em média com o mercado
5	Na data combinada ou antecipada	Material com as especificações solicitadas ou de qualidade superior sem custos acrescidos	Abaixo do preço médio de mercado

Critérios de penalização e valorização adicionais

1. Desvalorização: Ajuste do fornecedor à escala, sempre que este tenha um desvio superior a 20% de falhas
2. Valorização: ajuste da avaliação do fornecedor à escala, sempre que este tenha demonstrado um melhoria do serviço em 20% das vezes

A gerência da Irmãos Melo, Lda. agradece a atenção dada a esta comunicação,

----- Translation to English suppliers -----

Irmãos Melo, Lda., as a certified company in the referential norm ISO 9001, hereby informs the criteria by which it evaluates its suppliers, so that mutual beneficial interactions are established in a base of trust and transparency. As such, the mentioned criteria are:

Points	Term / Time	Quality perception	Price
1	More than 5 business days late towards agreement, without notice	Supplier that does not comply with required specifications and/or uses deception towards the quality of its products / services	Prices with deviations derived from charges and charges camouflaged when negotiating
2	Up to 3 business days late of the agreed date, without notice or agreement	Suppliers with undelivered parcels	Price much higher than the price practiced by the market
3	Up to 3 days overdue to the agreed date, provided it has been previously communicated and accepted	Frequent orders with partial supply faults	Price slightly higher than average market price
4	Up to 1 day late from agreed date	Faulty material or service, but being the supplier imposed by the customer	Price on average with the market
5	Delivery on the agreed date or early (if accepted)	Material with requested specifications or higher quality without added costs	Below average market price

Additional criteria: Penalties and Recognitions

1. Penalties (1 point): Deviations of more than 20% of the stated value in each classification step.
2. Recognitions (1 point): Suppliers that perform above the evaluated classification step, more than 20% of the transactions.

The Management of Irmãos Melo, Lda. appreciates the attention provided towards the reading this this communication,